

## Orimattilan kaupungin toimintaohje työpaikkaväkivallan ehkäisyyn ja hallintaan

Työsuojelutoimikunta 24.08.2022 § 31

Valmistelu ja lisätiedot Hyvinvointijohtaja Kristiina Hämäläinen,  
kristiina.hamalainen@orimattila.fi

Väkivalta- ja uhkatilanteet ovat sekä työturvallisuus- että asiakasturvallisuusriski. Väkivalta ja sen uhka edellyttävät työpaikalla ennakoivia toimenpiteitä, riittäviä turvajärjestelyjä sekä menettelytapoja uhkatilanteiden jälkihoitoon.

Työpaikkaväkivallalla tarkoitetaan tilanteita, joissa työntekijöitä loukataan sanallisesti, uhataan tai pahoinpidellään työhön liittyvissä oloissa ja jotka suoraan tai epäsuorasti vaarantavat työntekijöiden turvallisuuden, terveyden tai hyvinvoinnin.

Pelkkä väkivallan uhan mahdollisuus saattaa aiheuttaa turvattomuuden tunnetta ja haitallista psyykkistä kuormitusta.

Työturvallisuuslain mukaan työnantaja on vastuussa työntekijöidensä turvallisuudesta ja terveydestä työssä. Työnantajan on huolehdittava työn terveys- ja turvallisuusvaarojen arvioinnista, ehkäisystä ja turvallisuuden kehittamisestä työpaikalla.

Työssä johon liittyy ilmeinen väkivallan uhka, työ ja työolosuhteet on järjestettävä siten, että väkivallan uhka ja väkivaltatilanteet ehkäistään mahdollisuuksien mukaan ennalta. Tällöin työpaikalla on oltava muun muassa väkivallan torjumiseen tai rajoittamiseen tarvittavat asianmukaiset turvallisuusjärjestelyt tai -laitteet sekä mahdollisuus avun hälyttämiseen. Turvallisuus- ja hälytyslaitteiden toimivuus on määräjain tarkistettava.

Työnantajan on myös laadittava konkreettiset menettelytapaohjeet, jotka sisältävät ennaltaehkäisyyn tähtäävät toimenpiteet sekä ohjeet väkivaltatilanteen kohtaamisen hallitsemiseksi.

Työterveyshuoltolain mukaan työnantajan järjestettäväksi säädettyyn työterveyshuoltoon kuuluu työn ja työolosuhteiden terveellisyyden ja turvallisuuden selvittäminen ja arviointi toistuvien työpaikkakäynnein ja muita työterveyshuollon menetelmiä käyttäen. Tällöin on otettava huomioon muun muassa tapaturma- ja väkivaltavaara.

Työterveyshuollon tehtäväksi on säädetty lisäksi toimenpide-ehdotusten tekeminen työn terveellisyyden ja turvallisuuden parantamiseksi sekä toimenpide-ehdotusten toteutumisen seuranta.

Orimattilan kaupungille ei ole laadittu aiemmin kaupunkitasoista työpaikkaväkivallan toimintaohjetta. Nyt päätettävänä olevaa toimintaohjetta on valmisteltu laajassa yhteistyössä

työsuojeluvaltuutettujen, työterveyshuollon sekä toimialojen henkilöstön kanssa.

Hyvinvointijohtaja esittelee tehdyn toimintaohjeen tarkemmin kokouksessa. Toimintaohje on

Liite numero: 2

Esittelijä Hallintojohtaja

Päätösehdotus

Työsuojelutoimikunta hyväksyy toimintaohjeen työpaikkaväkivallan ehkäisyyn ja hallintaan ja lähettää sen edelleen hyväksyttäväksi yhteistoimintaelimeen ja edelleen kaupunginhallitukselle.

Päätös Työsuojelutoimikunta hyväksyi toimintaohjeen työpaikkaväkivallan ehkäisyyn ja hallintaan sekä lähettää sen edelleen tiedoksi yhteistoimintaelimeen ja kaupunginhallitukselle hyväksyttäväksi. Pöytäkirja tarkastettiin kokouksessa tämän pykälän osalta.

Kaupunginhallitus 29.08.2022 § 306  
229/01.04.01/2022

Valmistelu ja lisätiedot Hyvinvointijohtaja Kristiina Hämäläinen,  
kristiina.hamalainen@orimattila.fi

Liite nro 1

Esittelijä Kaupunginjohtaja

Päätösehdotus

Kaupunginhallitus päättää hyväksyä Orimattilan kaupungin kaupunkitasoisen toimintaohjeen työpaikkaväkivallan ehkäisyyn ja hallintaan.

Päätös Kaupunginhallitus päätti hyväksyä Orimattilan kaupungin kaupunkitasoisen toimintaohjeen työpaikkaväkivallan ehkäisyyn ja hallintaan.