



# Tulevaisuuden kotona asumista tukevat palvelut iäkkäille –hanke 2022-2023

## KOHTI-hanke Kotona asumista ja hoitotyötä tukeva teknologia 2021-2022

5.5.2023

Orimattilan Vanhus- ja vammaisneuvosto

# PÄIJÄT-KOTI –PROJEKTIN OSIOT JA TAVOITTEET

## •OSAPROJEKTI 1

- Kotiin vietävät palvelut tulosalueella
- Arvioidaan, suunnitellaan ja kehitetään
- kotihoito työn tekemisen mallia
- Luodaan uudet ja selkeät käytänteet töiden jakamiselle
- Kehitetään olemassa olevaa työnohjausjärjestelmää

## •OSAPROJEKTI 2

- Luodaan toimintamalli geriatrinen asiakkaiden palvelukokonaisuudelle
- Geriatrisen kokonaisarviointityökalun (CGA) käyttöönotto

## •OSAPROJEKTI 5

- Turvataan riittävä ja ammattitaitoinen henkilöstö ikääntyneiden palveluihin
- Luodaan oppisopimusmalli
- Rekrytoidaan toimialalle ohjaava opettaja ja opiskelijoiden koordinaattori

KOTONA  
ASUMISTA  
TUKEVAT  
PALVELUT  
OVAT  
ASIAKAS-  
LÄHTÖISIÄ

ASIAKAS  
SAA  
OIKEAT  
PALVELUT  
OIKEAAN  
AIKAAN

RIITTÄVÄ  
JA  
OSAAVA  
HENKILÖSTÖ  
TURVAA  
KOTIIN  
ANNETTAVIEN  
PALVELUJEN  
LAADUN

PALVELUJEN  
LAATU  
VARMISTETAAN  
JÄRJESTELMÄLLI-  
SELLÄ  
SEURANNALLA

## •OSAPROJEKTI 3

- Kotiarviointimalli luodaan ja mallinnetaan käytäntöön
- Perustetaan moniammatillinen sote-tiimi koordinoimaan ja ohjaamaan toimintaa

## •OSAPROJEKTI 4

- Muistisairaana asiakkaan kotiutuksen kehittäminen
- Laaditaan ja otetaan käyttöön ikääntyneiden sairaalakotiutusten toimintamalli

## •OSAPROJEKTI 6

- Lisätään asiakkaiden ja omaisten vaikuttamismahdollisuutta
- Otetaan käyttöön toimintaan soveltuva asiakaspalauttejärjestelmä

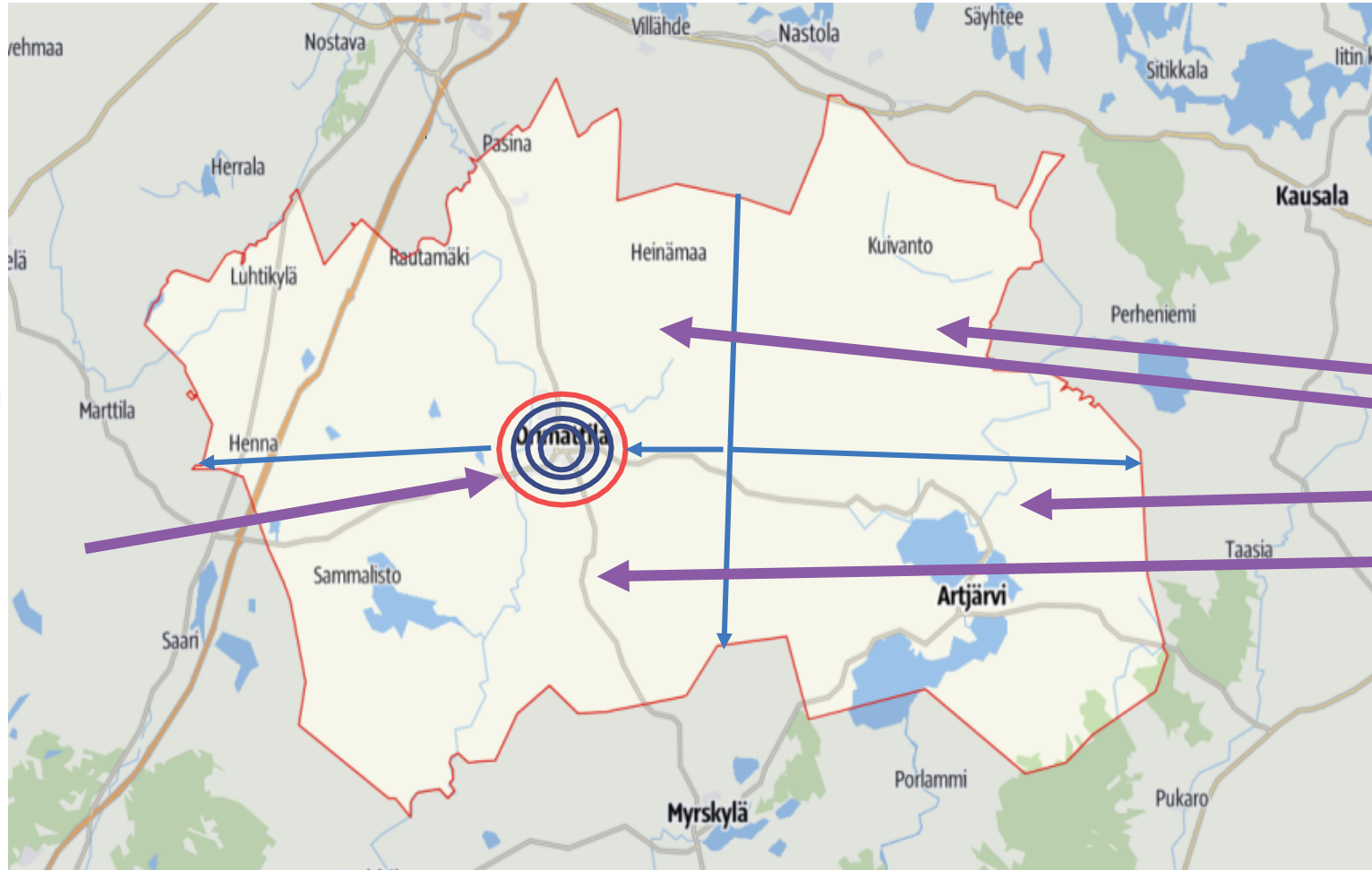
Lisäksi olemme käynnistämässä sosiaalisen kuntoutuksen valmistelua osaksi ikääntyneiden palveluita ja gerontologista sosiaalityötä.

# Tulevaisuuden kotona asumista tukevat palvelut iäkkäille –hanke

## Kotihoidon työn tekemisen mallin kehittäminen, Orimattilan pilotti

- Varmistetaan palveluiden asiakasnäkökulma, yksilöllisyys ja joustavuus → Kehitetään olemassa olevaa, kotiin vietäviä palveluja laaja-alaisesti hyödyntävää toiminnanohjaus- ja optimointiohjelman.
- Jaetaan kotihoidon käynnit asiakastarpeen mukaisesti siten, että oikea-aikaisuus ja työntekijän osaaminen kohtaavat → Luodaan uudet ja selkeät toimintatavat töiden jakamiselle.
- Kehittämistyö jatkuu edelleen.

# ORIMATTILAN kotihoidon uusi aluejako:



Punainen= aluejako

Sininen= tiimijako

Violetti= tiimit

Ori 2 = 4 tiimiä

Ori 1 = 4 tiimiä,  
joista yksi tiimi on  
kävelevä ja yksi  
tiimi pyöräilevä

# Pilotin seurantajaksolla useammassa mittarissa havaittavissa positiivista muutosta, mutta alueiden välillä suurta eroa

Teema	Tavoite	Seurantamittarit	Orimattla 10/2022	ORI1 2/2023	ORI2 2/2023	Kommentit
Asiakastyön osuus työajasta	Asiakastyön osuus työajasta on tavoitteiden mukainen	Optimointiin suunnitellun asiakasajan osuus (%)	63 %	→ 63 %	↘ 54 %	ORI2 suunniteltu asiakastyön osuus pudonnut voimakkaasti
		Välittömän työajan osuus (%) – toteuma	54 %	→ 60 %	↘ 41 %	ORI1 toteutunut välitön työaika saatu hyvälle tasolle
Oikeat työntekijät oikeilla asiakkailla	Asiakkailla käy tutummat hoitajat	10 tutuimman hoitajan osuus käynneistä	72 %	→ 77 %	→ 77 %	10 tutuimman hoitajan osuus kasvanut molemmilla alueilla merkittävästi
		Eri hoitajien määrä kuukaudessa	26	↘ 22	↘ 21	Myös asiakkaalla käyvien hoitajien määrä lähtenyt hyvään laskuun
Työntekijäkokemus & arjen sujuvuus	Järjestelmä optimoi suurimman osan käynneistä	Manuaalisesti jaettujen käyntien osuus	91 %	↘ 88 %	↘ 85 %	Ratkaise-napin kokeilut näkyvät pienenä pudotuksena manuaalisen jaon osuudessa – optimointi ei kuitenkaan vielä systemaattista
	Käyntilistat ovat toteutettavissa ja mahdollistavat tauot	Aikaikkunaan suunniteltujen käyntien osuus	53 %	→ 63 %	→ 60 %	Viikko-ohjelmien ja aika-ikkunoiden perkaus alkanut vaikuttaa

# Yksittäiselle asiakkaalla pienilläkin onnistuneilla toimintamallimuutoksilla mahdollisesti isoja vaikutuksia

Hoitajien määrä ennen pilottia: helmi-syyskuu 2022



”Minulla on käynyt helmikuun alusta syyskuuhun yli 70 eri hoitajaa”  
*asiakkaan omaan kirjanpitoon perustuen*

- Asiakkaan kotihoidon asiakkuus alkanut helmikuussa 2022
- Asiakkaan palvelutarve on kevyehkö ja hän on omatoiminen arjen askareissa
- Käyntilistasuunnittelun näkökulmasta asiakas on helppo antaa esim. vieraammalle/uudelle hoitajalle
- Asiakkaan kertoman mukaan hänellä on käynyt noin 70 hoitajaa kahdeksan kuukauden aikana helmi-syyskuussa 2022

Hoitajien määrä uudistuksen jälkeen

- Tammi-maaliskuun aikana 2023 asiakkaan luona on käynyt tilastojen mukaan 19 eri hoitajaa



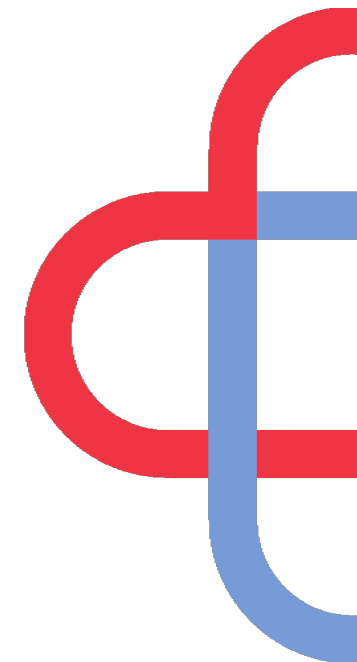
# KOHTI-hanke

- KOHTI-hanke on osa STM:n rahoittamaa KATI-ohjelmaa (Kotona asumisen teknologiat ikäihmisille) vuosille 2021-2022

Videosittelyt

<https://www.youtube.com/watch?v=0CR62fmmwn8>

[https://www.youtube.com/watch?v=TH1RcAg\\_p8s](https://www.youtube.com/watch?v=TH1RcAg_p8s)



# Orimattila – asiakkaiden käytössä olevat teknologiat

	Ennen hanketta (asiakasmäärä)	Laitemäärä elokuussa 2022 (asiakasmäärä)
Lääkeautomaatti	16	31
Kuvapuhelin	10	16
Kuivaava ja pesevä WC- bidee	0	6
Aktiivisuusranneke	0	2
Etäluettava verensokerisensori	0	1
Etäluettava verenpaine- mittari	0	10



# Esimerkkejä teknologioiden hyödyistä

- Lääkeautomaatti: Lääkkeenanto ei ole riippuvainen hoitajan käynnistä ja sen ajankohdasta.
- Pesevä ja kuivaava wc-bidee: Asiakkaat ovat kokeneet elämänlaadun parantuneen itsenäisemmän arjen vuoksi. Useampi tunnistaa hyödyksi sen, että wc-käynnit eivät bideen myötä ole sidoksissa hoitajien aikatauluihin, vaan vessaan voi mennä pesuille silloin kun itse haluaa.
- Etäluettava verenpaine- ja sokerimittari: Laitteet lisäävät tulosten luotettavuutta ja hyödyttävät asiakasta tulosten seurannassa.

# Asiakasosallisuus

## Asiakastilaisuus 5.9.22 Orimattilassa

[Orimattilan kotihoidon asiakastilaisuudessa kuunneltiin asiakkaiden palvelukokemuksia \(sharepoint.com\)](https://sharepoint.com)

- Kotihoidosta saatuun hoitoon sekä henkilökuntaan oltiin tyytyväisiä. Viestinnässä olisi parantamisen varaa. Varsinkin omaisilla ei ole aina tietoa, mistä saada esim. lisää kotihoidon käyntejä tai muutoksista ei ollut tiedotettu omaisia (esim. lääkeautomaatti).
- Teknologia koettiin vaikeaksi hahmottaa, mitä se on ja mihin sitä voitaisiin käyttää. Tärkeänä koettiin se, ettei teknologia vähennä tai poista kokonaan toisen ihmisen kohtaamista sekä vuorovaikutusta.
- Käynneille toivottiin enemmän sosiaalista kanssakäymistä, eikä vain tehtävälisan mukaisia toimenpiteitä. Esim. kerrotaan säästä ja keskustellaan muutenkin ajankohtaisista asioista hoitotoimintojen aikana.
- Kaikki kokivat tällaisen tilaisuuden tarpeelliseksi. Sekä asiakkaat ja läheiset kokivat tällaiselle tapaamiselle tarvetta, vertaistuen näkökulmasta. Pientä osallistujamäärää ihmeteltiin.

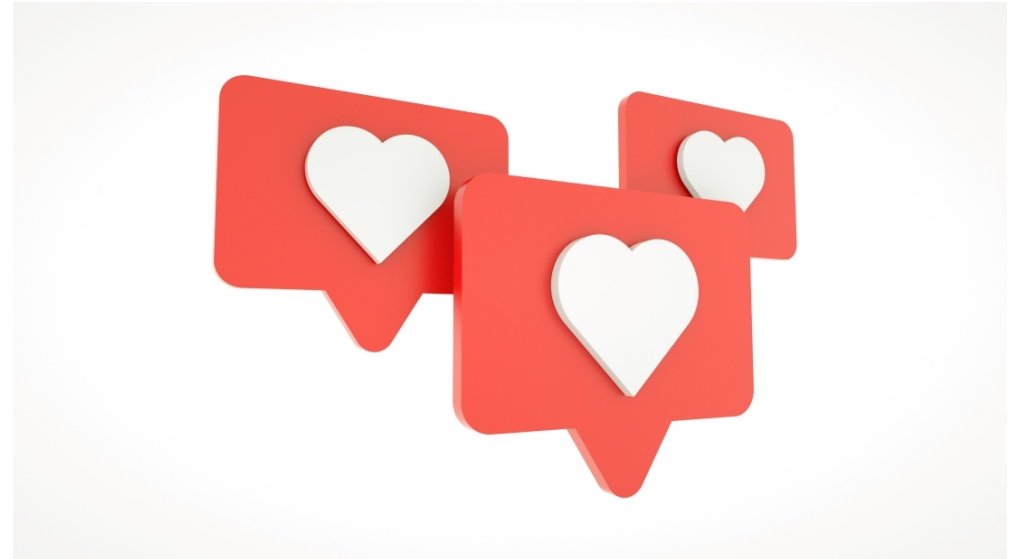


# Asiakaspalautteen antaminen

Millä keinoin asiakkaat ja omaiset voivat vaikuttaa hoitoon?

Milloin haluaisitte antaa palautetta hyvinvointilaueelle?

Millä keinoin haluaisit antaa palautetta?



# Ota yhteyttä

## Ikääntyneiden palvelut, etähoiva

Jukka Grip, teknologia-asiantuntija  
puh. 044 440 3105

### Kohti-hanke

Kati Honkanen, hankepäällikkö  
puh. 044 440 3106

etunimi.sukunimi@pajatha.fi

## Tulevaisuuden kotona asumista tukevat palvelut iäkkäille Päijät-Koti –hanke

Katariina Nikkilä, projektisuunnittelija (Kotihoidon työn  
tekemisen malli)  
puh. 044 440 3585

Salla Soininen, projektisuunnittelija (Kotiarviointimalli)  
puh. 044 482 5237

Essi Sinkkonen, projektikoordinaattori (Oppisopimusmalli)  
puh. 044 440 3586

Kirsi Keränen, opetushoitaja (Oppisopimusmalli)  
puh. 044 440 3107

Kati Ruusuvirta, projektisuunnittelija (Asiakasosallisuus)  
puh. 044 482 3487

Kati Honkanen, hankepäällikkö  
puh. 044 440 3106

etunimi.sukunimi@pajatha.fi