

Uimahallin ja kuntosalin hinnaston yleisten ehtojen täydennys

HyvVal 13.12.2023 § 143
88/02.09.00/2023

Valmistelu ja lisätiedot Liikunta- ja vapaa-aikapäällikkö Teija Savolainen,
teija.savolainen(at)orimattila.fi

Orimattilan liikuntatilojen hinnastossa uimahallin ja kuntosalin tuotteiden yleisissä ehdoissa on linjattu, että ”vuotuiset huoltotauot ja ylivoimaiset esteet kuten: energiahuollon keskeytykset, tekniset viat, yllättävät huoltotoimenpiteet, lakko, tulipalo, evakuointi yms. eivät oikeuta voimassaoloaikojen pidennyksiin tai hyvityksiin. Ostetuilla tuotteilla ei vaihto- eikä palautusoikeutta.” Kausiperusteisissa tuotteissa voimassaoloaika on hinnastossa rajattu alkamaan ostopäivästä ja sarjaperusteisten tuotteiden voimassaoloaika ostokuitilla kerrottu olevan on 12kk ostopäivästä.

Hinnastossa ei ole määritelty oikeutta tai mahdollisuutta sarja-/kausiperusteisten tuotteiden voimassaoloajan jatkamiseen missään tilanteessa. Mikään syy ei ole siis oikeuttanut ostettujen tuotteiden jatko aikaan. Käytännössä liikunta- ja vapaa-aikapäällikkö on myöntänyt harkinnanvaraisesti pidempiaikaisen lääkärin määräämään liikuntakiellon vuoksi jatko aikaa tuotteille maksimissaan liikuntakiellon keston verran. Näitä kertoja on ollut muutama vuodessa. Kuitenkin jatko aikaa on useita kertoja anottu erinäisistä syistä siinä vaiheessa, kun kortille ladatut tuotteet ovat juuri menossa vanhaksi.

Lipunmyyntituotteiden ehtojen selkiyttämiseksi asiakkaille, on syytä lisätä/tarkentaa hinnaston yleisiä ehtoja seuraavin osin, eli hinnastoon lisätään seuraavat tekstit:

- Kaikki sarjatuotteet ovat voimassa 12kk ostopäivästä
- Kaikkien kausi- ja sarjatuotteiden voimassaoloaika alkaa aina ostopäivästä.
- Useita yksittäisiä kertatuotteita, yhdelle henkilölle kerralla hankittaessa, voi ladata vain joko olemassa olevalle rannekkeelle tai tätä varten on ostettava ranneke, jolle tuotteet ladataan. Tuotteet ovat henkilökohtaisia ja myös tällä tavoin hankitut tuotteet ovat voimassa 12kk ostopäivästä.
- Ostetuille/ladatuille tuotteille ei myönnetä jatko aikaa ilman lääkärin määräämää pidempiaikaista (min. 2kk) liikuntakieltoa. Jatko ajan lääkärin määräämään pidempiaikaisen liikuntakiellon perusteella voi harkinnanvaraisesti myöntää vain liikunta- ja vapaa-aikapäällikkö.

Esittelijä Vs. hyvinvointijohtaja Petra Nevalainen

Päätösehdotus

Hyvinvointivaliokunta päättää tehdä esittelytekstissä mainitut lisäykset liikuntapalvelujen hinnastoon.

Päätös Hyvinvointivaliokunta päätti tehdä esittelytekstissä mainitut lisäykset liikuntapalveluiden hinnastoon.