

## Vastaus/Valtuustoaloite: Orimattilan kaupungin työntekijöiden tavoitettavuuden parantaminen

### Valtuutettujen aloitteet

Kaupunginvaltuusto 26.09.2022 § 50

Päätös

Valtuutetut tekivät seuraavat valtuustoaloitteet:

Tero Rönkkö jätti Orimattilan Perussuomalaisten valtuustoryhmän aloitteen Orimattilan kaupungin työntekijöiden tavoitettavuuden parantamisesta.

Liite nro 3

Susanna Särkinen jätti Liike Nyt Orimattilan valtuustoryhmän aloitteen asukaskyselyn järjestämisestä koskien oppilaiden, oppilaiden vanhempien ja opettajien mielipiteitä palveluverkkoasiassa syksyn 2022 aikana.

Liite nro 4

Kaupunginhallitus 03.10.2022 § 360

Valmistelu ja lisätiedot Hallintojohtaja Lilli Peltonen, lilli.peltonen(at)orimattila.fi, 044 781 3602

Valtuustoaloitteet ovat

liite nro 8

Esittelijä Kaupunginjohtaja Kalle Larsson

Päätösehdotus

Kaupunginhallitus antaa Perussuomalaisten valtuustoryhmän aloitteen konsernipalveluiden valmisteluun ja Liike Nytin valtuustoryhmän sivistystoimialan valmisteluun.

Päätös Kaupunginhallitus päätti antaa Perussuomalaisten valtuustoryhmän aloitteen konsernipalveluiden valmisteluun ja Liike Nytin valtuustoryhmän sivistystoimialan valmisteluun.

Täytäntöönpano  
pöytäkirjanote: valmistelijat

Valmistelu ja lisätiedot henkilöstöpäällikkö Anniina Mäki, p. 044 781 3997, anniina.maki(at)orimattila.fi

Perussuomalaisten kaupunginvaltuutetut Tero Rönkkö ja Jouni Nurminen ovat jättäneet 26.9.2022 valtuustoaloitteen, jossa esitetään Orimattilan kaupungin työntekijöiden tavoitettavuuden parantamista.

Aloite on asian liitteenä.

Orimattilan kaupungin viranhaltijat vastaavat yhteydenottoihin viipymättä kuten hallintolaki velvoittaa. Kaupungin viranhaltijat ovat itsenäisesti vastuussa sähköposteihin vastaamisesta.

Orimattilan kaupungin viranhaltijoita on ohjeistettu käyttämään sähköpostin automaattista poissaoloviestiä poissaolojensa aikana. Samassa yhteydessä on ohjeistettu myös kertomaan milloin on seuraavan kerran tavoitettavissa sekä keneen voi olla yhteydessä poissaolon aikana.

Orimattilan kaupungin verkkosivuilla on chat-palvelu, josta voi tarvittaessa kysyä jos ei tiedä kehen voisi olla asiassaan yhteydessä. Kaupungintalon neuvonta ja puhelinvaihe palvelevat myös kaupunkilaisten kysymyksissä. Lisäksi Orimattilan kaupungilla on käytössään yleissähköpostiosoite kirjaamo(at)orimattila.fi, jonka kautta on mahdollista lähettää viestiä, jos lähettäjällä ei ole tiedossaan kenelle viesti pitäisi osoittaa. Tämä on selkeästi kaupungin kotisivuilla esillä niin jokaisen sivun alareunassa kuin kaupungin yhteystiedoissa.

Orimattilan kaupungin verkkosivujen uudistamisen yhteydessä tullaan selvittämään mahdollisuus siihen, että yleisimmin tiedusteltujen työntekijöiden osalta tehtävänkuvia tarkennettaisiin verkkosivujen yhteystiedoissa.

Esittelijä Kaupunginjohtaja Kalle Larsson

Päätösehdotus

Kaupunginhallitus antaa aloitteen johdosta annetun selvityksen kaupunginvaltuustolle tiedoksi ja esittää, että valtuusto toteaa aloitteen loppuun käsitellyksi.

Päätös Kaupunginhallitus päätti antaa aloitteen johdosta annetun selvityksen kaupunginvaltuustolle tiedoksi ja esittää, että valtuusto toteaa aloitteen loppuun käsitellyksi.