



Palveluliikenne ja Henna liitännäliikenne

Palveluliikenteen ja Hennan liitännäliikenteen kehittäminen

Tausta: Nykyisen palveluliikenteen ja Hennan liitännäliikenteen sopimus päättyy 2025 vuoden lopussa. Kilpailutus on tehtävä nyt. Samalla mahdollisuus uudistaa ja yhdistää palvelut.

Tavoitteet:

- Yhdistää palveluliikenne ja Hennan liitännäliikenne joustavaksi ja asiakaslähtöiseksi kokonaisuudeksi
- Nostaa käyttöastetta ja tavoittaa uusia käyttäjäryhmiä
- Uudistaa brändi, ilme ja viestintä
- Varmistaa aikataulujen ja reittien selkeys
- Tehostaa markkinointia ja kampanjoita
- Seurata ja kehittää palvelua datan ja palautteen avulla

Päätöksellä linjataan:

- palvelun sisältö ja laajuus
- tarjolla olevat kilometrit ja LSL90K -linja rooli
- hinnan ja laadun painotus tarjouspyynnössä
- tarjouspyynnön hyväksyntä jatkovalmistelun pohjaksi

Huom: Kyseessä on tarjouspyyntöluonnos. Lopullinen tarjouspyyntö ja liitteet viimeistellään tämän päätöksen jälkeen.

Hankinnan pääkohdat

- Kokonaiskilometrit: n. 5 500–7 000 km / kk
 - Vaihteluväli riippuu siitä, korvataanko osa Hennan vuoroista LSL vuoroilla
- Palvelu sisältää:
 - Palveluliikenne: asiointi, joustava aikataulu
 - Henna-liikenne: työmatkat, kiinteä aikataulu
- Sopimuskausi 2026–2027
 - Optiovuodet 2028 ja 2029 (optioiden käytöstä päätetään erikseen)
- Käyttöoikeussopimus → lipputulot jäävät liikennöitsijälle, kaupunki maksaa osan kustannuksista

Valmistelun tausta

Kilpailutuksen valmistelussa on hyödynnetty laajasti tietoa ja palautetta:

Markkinavuoropuhelu järjestetty elokuussa → keskusteltu nykyisten liikennöitsijöiden ja mahdollisten tarjoajien kanssa palvelun toteutuksesta ja markkinatilanteesta

Palautetta kerätty:

- Asiakkaat (kyselyt, suullinen palaute)
- Nykyinen tuottaja
- Henkilöstö ja sidosryhmät

Datan analyysi:

- 18 kk nousudata ja käyttäjämäärät
- Nykyiset reitit ja ajokilometrit
- LSL:n 90K-linjan päällekkäisyydet ja mahdolliset vaihtoehdot

Yhteenveto: valmistelu perustuu tietoon, ei arvailuun → kilpailutus tehdään realistisilla spekseillä ja oikealla laajuudella.

Palvelun toteutustapa – nykytila ja kehittäminen

Nykyinen malli

- Palvelut yhdistyvät, mutta luonteet ja käyttötarkoitukset eroavat edelleen.
- Varaukset puhelimitse
- **Haaste:** kutsujen ennakoimattomuus lisää vaihtelua ajomäärissä
- **Mahdollisuus:** palvelun aktiivinen markkinointi kasvattaa käyttöastetta

Datan hyödyntäminen

- 18 kk analyysi → nousudata ja reitit käytössä
- Antaa pohjan:
 - nykyisten reittien arviointiin
 - uusien reittien ja tarjonnan suunnitteluun
- **Tarjouspyyntö perustuu pääosin nykyisiin reitteihin ja kutsuihin**
- **Käyttäjäpalautteet huomioidaan (mm. Artjärvi ja Hennan reitit)**

Palvelujen erot

	Palveluliikenne	Henna-liikenne
Käyttäjiä/ kk	Noin 400	Noin 200
Aikataulu	Joustava, sallii reittipoikkeamat	Kiinteä, ei sallii reittipoikkeamia
Tarkoitus	Asiointi & palvelut	Työmatkat & vapaa-aika
Keskeiset reitit	Keskusta, palvelutalot, terveyskeskus, uimahalli, kylät	Henna-Orimattila
Kutsut / kyytien varaus	Edellinen päivä	75 min ennen lähtöä
Muut huomiot	Luhtikylä vähällä käytöllä, Metsäkulma, Pakaa/Tietävälä ja Kuivanto puuttuvat	Reitti tarkastelu, päällekkäisyydet LSL kanssa

Kilpailutuksessa tarjolla olevat kilometrit

Kilpailutuksessa yhdistetään palveluliikenne + Hennan liityntäliikenne

Kokonaiskilometrit: n. 5 500 – 7 000 km / kk

- Vaihteluväli riippuu siitä, korvataanko osa Hennan vuoroista LSL:n koululaislinjalla 90K
- Kutsuliikenteen osuus noin 40 % kokonaiskilometreistä

Kilometrit ja palveluajat tarkennetaan tarjouspyyntöön.

Reitti	LSL 90K	Henna-liikenne	Matkustaja-määrät KA/kk
Tori → Henna	6:40 – 7:10 (30 min)	6:50 – 7:15 (25 min)	44
Henna → Tori	7:15 – 8:05 (50 min)	7:15 – 7:40 (25 min)	3
Henna → Tori	8:29 – 9:20 (50 min)	8:20 – 8:45 (25 min)	7

- Artjärvi – Orimattila: arkipäivisin kolme vuoroa klo 7:00, 8:00, 9:00
- Jatko yhteydet keskustasta esimerkiksi terveyskeskukseen

Hennan aamujen vaihtaminen kutsuiksi ja osan vuoroista korvaaminen LSL?

- **LSL:n linja 90K** tarjoaa osin vaihtoehtoisen yhteyden Hennan ja keskustan välillä.
- Mahdollisuus korvata osa liityntävuoroista tällä yhteydellä
 - riippuu matka-ajan hyväksyttävyydestä ja palvelun käytettävyydestä?
- **Palveluliikenne pysyy nykyisenkaltaisena, mutta kokeiluun Artjärven Metsäkulman kutsu**
- **Suurin muutos kohdistuu siis Hennan liitöntäkuljetukseen.**

Ehdot, laatukriteerit ja hinnan ja laadun painotus

EHDOT:

Kalustovaatimukset - Min. 1+8-paikkainen, pyörätuolivarustus tai matalalattia, enintään 8 vuotta vanha, kortti- ja käteismaksumahdollisuus.

Kutsuille riittävä kalusto – eli myös pienempi auto käy.

Henkilöstö - Hyvä asiakaspalveluosaaminen, suomen kielen taito, ammattipätevyys

Sopimusmalli - Käyttöoikeussopimus: lipputulot jää liikennöitsijälle, kaupunki maksaa kiinteän korvauksen

Raportointi - Kuukausittain: kilometrit, tunnit, matkustajamäärä, lipputulot

Osallistumismallit - Alihankinta ja yhteenliittymät sallittu

PISTEYTETTÄVÄT LAATUKRITEERIT:

- Alueellinen ja olosuhdetuntemus
- Kohderyhmien tuntemus
- Asiakaspalvelu ja kielitaito
- Kalusto
- Viestintä ja palautteenkeruu

Laatu + hinta vai pelkkä hinta? ?

Malli	Hinta	Laatu	Kenelle sopii	Vaikutukset
Nyk.	100 %		Halvinta hintaa korostava kilpailutus	Vahva hintakilpailu
A	70 %	30 %	Edullisuutta korostava kilpailutus	Vahva hintakilpailu, mutta riski laadun vaihtelulle
B	60 %	40 %	Tasapainoinen painotus	Kannustaa tarjoajia panostamaan myös palvelun laatuun
C	50 %	50 %	Laatuun panostava malli	Pienentää hintakilpailun merkitystä, suosii laadukkaita toimijoita

Tarjouspyynnön sisältö ja liitteet

Tarjouspyynnössä määritellään:

- Palvelun laajuus ja sisältö
- Aikataulut ja reitit
- Kalustovaatimukset
- Palvelun laatukriteerit

Liitteet:

- Reitit ja kilometrit
- Tarjouskilpailun ehdot
- Käyttöoikeussopimusmalli
- Laatukriteerien arviointitaulukko

Päätettävää

- Hyväksytäänkö tarjouspyynnön sisältö ja liitteet
- Päätetään hinnan ja laadun painotus (70/30, 60/40, 50/50)
- Hyväksytäänkö kilpailutuksen käynnistäminen näillä spekseillä?

Huom! Tämä tarjouspyyntö on luonnos. Lopullinen tarjouspyyntö ja liitteet viimeistellään tämän päätöksen pohjalta ja julkaistaan kilpailutusjärjestelmässä.