

Kaupunkitasoinen taktinen tavoite

Taktinen tavoite	Mittari (kaupunkitaso)	Tavoitetaso (kaupunkitaso)
Parannamme palveluiden laatua ja vaikuttavuutta todennettavasti asiakkaan kokemana vuonna 2026	Asukkaiden tyytyväisyys Orimattilaan asuinkuntana keskiarvo	Saatujen palautteiden keskiarvo $\geq 8,0$ (asteikko (1–10))
	Asukastavoitteen toteutuminen ("asiani ratkesi tai eteni selvästi")	Saatujen palautteiden perusteella asukas kokee, että hänen asiansa ratkesi tai eteni ≥ 70 %

Konsernitoimialan operatiiviset tavoitteet

Toimialatason operatiivinen tavoite	Toimialatason mittari
Parannamme päätöksenteon valmistelun laatua	Konsernitoimialan viranhaltijoiden päätöksistä enintään 2 oikaisuvaatimusta (vuonna 2025: 4) Kaupunginhallituksen päätöksistä enintään 1 oikaisuvaatimusta (vuonna 2025: 1) Kaupunginvaltuuston päätöksistä enintään 2 hallintovalitusta (vuonna 2025: 0, 2024: 7)
Parannamme oppilaiden tyytyväisyyttä kouluruokaan ja kouluruoan laatuun	Kouluruokakyselyn vastausten keskiarvo (asteikko 1-5, missä 1 heikoin ja 5 paras arvosana): Ruoka on mielestäni houkuttelevaa 3,0 (vuonna 2024 vastausten ka. 2,8), ja Olen ruokailun jälkeen kylläinen 3,4 (vuonna 2024 vastausten ka. 3,2)
Vähennämme ruokahävikkiä	Hävikin määrä lautashävikin määrällä mitattuna on enintään 8 g/ ruokailija (vuonna 2025 lautashävikki 12 g / ruokailija). Lautashävikki tarkoittaa asiakkaalta syömättä jääneen ruoan määrää.

Kaupunkitasoinen taktinen tavoite

Taktinen tavoite	Mittari (kaupunkitaso)	Tavoitetaso (kaupunkitaso)
Kiihdytämme investointeja, työpaikkoja ja tonttimyyntiä hyödyntämällä sijaintietua ja vauhdittamalla kaavoitusta sekä kehittämällä Tuuliharjaa, Pennalaa, Arolaa ja Hennaa	Kaupungin myymien tonttien määrä	Myytyjä tontteja on vähintään 10 kpl ilman alennuskampanjaa ja vähintään 20 kpl mikäli alennuskampanja toteutetaan.
	Orimattilaan perustettujen uusien yritysten nettolisäys	Kasvua vähintään 25 yritysten 31.12.2026 lukumäärässä verrattuna 31.12.2025 tilanteeseen.
	Työpaikkojen nettolisäys Orimattilassa	Työmarkkinatorilla julkaistujen uusien avoimien työpaikkojen lukumäärä vuonna 2026 on 50 suurempi kuin vuonna 2025
	Kaupungin hankintojen pk-ystävällisyys	Pienten- ja keskisuurten yritysten lukumäärä avoinna olevissa kilpailutuksissa on suurempi mitä vuonna 2025 toteutuneissa.

Konsernitoimialan operatiiviset tavoitteet

Toimialatason operatiivinen tavoite	Toimialatason mittari
Ohjaamme ´tytäryhtiöitä aktiivisella omistajapolitiikalla	Omistajaohjauspyyntöjen lukumäärä 6 (vuonna 2025: 9, 2024: 1)
Päivitämme hankintaohjeen huomioimaan pienten- ja keskisuurten yritysten mahdollisuudet osallistua hankintoihin	Hankintaohje päivitetty lokakuuhun 2026 mennessä.

Kaupunkitasoinen taktinen tavoite

Taktinen tavoite	Mittari (kaupunkitaso)	Tavoitetaso (kaupunkitaso)
Yksi Orimattila – sujuva ja aito	Toimialojen yhteisten hankkeiden määrä	Toteutetaan vähintään kuusi hanketta, joista vähintään

yhteistyö 2026		kaksi koskee lasten ja nuorten hyvinvointia tai työllistymistä. Hankkeet voivat olla ulkopuolista rahoitusta saavia tai kaupungin omia hankkeita
	Henkilöstön kokema yhteistyön laatu henkilöstökyselyssä	Koen olevani tärkeä kaupungin työntekijänä, tavoiteluku 62 Saan tarvittaessa työyhteisöni muilta jäseniltä apua ja tukea, tavoiteluku 83,5 (kyselyn maksimi luku 100)
	Hyvinvointisuunnitelma laaditaan yhdessä	Laaja hyvinvointisuunnitelma päivitetään vuoden 2026 aikana

Konsernitoimialan operatiiviset tavoitteet

Toimialatason operatiivinen tavoite	Toimialatason mittari
Nostamme esiin ja viestimme henkilöstölle onnistumisista ja työyhteisöjen hyvistä käytännöistä	Viestitään onnistumisista vähintään kerran kuukaudessa (pl. kesä)
Osallistamme henkilöstöä toiminnan kehittämiseen	Henkilöstöinfossa (4 krt. vuosi) osallistamme henkilöstöä toiminnan kehittämiseen