

Valtuustoaloite: Infopisteen avaaminen Kaupungin talolla

Taustaa: Kaupunki on sulkenut henkilökohtaisen infopalvelun kaupungin talolla. Perusteina on esitetty mm. vähentynyt asiointi, Kela-pisteen lakkauttaminen sekä säästötoimet. Lakkautus on aiheuttanut pahaa mieltä ja ihmettelyä kuntalaisten keskuudessa. Toimea on myös arvosteltu eri medioissa.

Miksi piste tulisi avata? Palvelupisteen sulkeminen ei tue kaupunkimme imagoa – päinvastoin se voi antaa osin kylmän kuvan niin viranhaltioista kuin meistä päättäjistä. Pimeää lukittu aula ei ole puoleensavetävä käyntikortti. Lisäksi pisteen sulkeminen ei ota huomioon sellaisia asiakasryhmiä, jotka eivät halua tai osaa toimia verkossa tai mobiilisti. Tällaisia ovat mm. vanhukset ja maahanmuuttajat sekä mahdollisesti ulkopaikkakuntalaiset.

Miten voisi toimia? Perinteistä puhelinvaihdetta ei toki tarvita. Pisteen ei tarvitse olla auki päivittäin tai klo 9.00-15.00. Esimerkiksi yksi aamupäivä ja yksi iltapäivä viikossa olisi riittävä. Viranhaltijat ovat usein etänä ja henkilöä ei välttämättä heti voi tavata. Kyseessä olisi neuvonta ja ohjaus oikeaan suuntaan tapaamisen aikaansaamiseksi. Palvelupisteen miehitys ei myöskään edellytä uuden henkilön palkkaamista vaan se voitaneen hoitaa työnkierrolla toimenkuvien puitteissa. Pisteessä palveleva henkilö voi myös tehdä omiin tehtäviinsä liittyviä töitä päätteellä.

Orimattilassa 16.2.2026 Orimattilan Kokoomuksen valtuustoryhmä

