

4.5.2026

HANKINTAYKSIKÖLLE JA MARKKINAOIKEUDELLE

ASIA

Hankintaoikaisuvaatimus Orimattilan koulukuljetusten toiminnanohjausjärjestelmän ja kuljetussuunnittelupalvelun hankinnassa

VASTAANOTTAJA

Orimattilan hankintayksikkö (jäljempänä myös "Hankintayksikkö")
Markkinaoikeus

PÄÄTÖS, JOHON OIKAISUA HAETAAN

Orimattilan kaupungin sivistysvaliokunnan päätös 14.4.2026 § 63, Koulukuljetusten toiminnanohjausjärjestelmän ja kuljetussuunnittelupalvelun kilpailutuksen voittajan valinta

OIKAISUA VAATIVA TARJOAJA

RollyGroup Oy (y-tunnus 3102836-4, jäljempänä myös "RollyGroup")

YHTEYSHENKILÖ

Ali Tehrani, ali.tehrani@rolly.fi, +358 40 910 6111

VOITTANEEDI VALITTU TARJOAJA

Suomen Kuntalogistiikka Oy (y-tunnus 2648018-8)

TOIMITUSOSOITE

Orimattilan kaupunki / kirjaamo, kirjaamo@orimattila.fi

Markkinaoikeus / markkinaoikeus@oikeus.fi

LIIKESALAISUUDET Tämä hankintaoikaisuvaatimus ei sisällä RollyGroup Oy:n liikesalaisuuksia.

1. Hankintaoikaisuvaatimus

RollyGroup Oy vaatii hankintalain 132-135 §:ien ja hankintapäätöksen muutoksenhakuohjeen nojalla, että Orimattilan kaupunki hankintayksikkönä oikaisee edellä yksilöidyn hankintapäätöksen.

RollyGroup Oy on tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja. Päätös vaikuttaa välittömästi RollyGroup Oy:n oikeuteen ja etuun, joten RollyGroup Oy:llä on asiassa asianosaisasema ja oikeus vaatia hankintaoikaisua.



2. Vaatimukset

RollyGroup Oy vaatii, että hankintayksikkö:

1. kumoaa hankintapäätöksen siltä osin kuin Suomen Kuntalogistiikka Oy on valittu hankinnan toimittajaksi;
2. tarkastaa uudelleen Suomen Kuntalogistiikka Oy:n soveltuvuuden ja erityisesti tarjouspyynnössä asetettujen referenssivaatimusten täyttymisen;
3. varmistaa Suomen Kuntalogistiikka Oy:n ilmoittamien referenssien tosiasiallisen sisällön referenssiasiakkailta ennen hankintasopimuksen allekirjoittamista;
4. toimittaa RollyGroup Oy:lle Suomen Kuntalogistiikka Oy:n referenssitiedoista vähintään julkisen version ja/tai tietojen keskeisen sisällön siltä osin kuin tiedot ovat tarpeen referenssivaatimuksen täyttymisen arvioimiseksi;
5. yksilöi mahdollisen salassapidon tiedonkohtaisesti ja antaa pyydettyä asiassa valituskelpoisen päätöksen, mikäli tietoja ei anneta RollyGroup Oy:lle;
6. sulkee Suomen Kuntalogistiikka Oy:n tarjouksen tarjouskilpailusta, mikäli vähintään viisi järjestelmäreferenssiä ja vähintään kolme tarjouspyyntöä vastaavan laajuista suunnittelupalvelureferenssiä eivät täyty;
7. tekee uuden hankintapäätöksen tarjouspyynnön mukaisten tarjousten perusteella; sekä
8. pidättyy hankintasopimuksen allekirjoittamisesta, kunnes tämä hankinta-ohjelmavaatimus on ratkaistu.

Toissijaisesti RollyGroup Oy vaatii, että hankintapäätös palautetaan uudelleen valmisteltavaksi siten, että Suomen Kuntalogistiikka Oy:n referenssien tarjouspyynnön mukaisuus arvioidaan uudelleen asianmukaisesti, yksilöidysti ja todennettavasti.

3. Hankinnan kohde ja tarjouspyynnön referenssivaatimus

Hankintapäätöksen mukaan hankinnan kohteena on Orimattilan kaupungin käyttöön tuleva pilvipohjainen toiminnanohjausjärjestelmä perusopetuksen ja esiopetuksen koulukuljetusten hallintaan sekä koulukuljetusten suunnittelupalvelu. Hankintapäätöksen mukaan suunnittelupalveluun kuuluvat reittisuunnittelu, kuljetusten ja reittien optimointi, muutoksiin reagoiminen sekä yhteistyö eri toimijoiden kanssa.

Tarjouspyynnössä edellytettiin, että tarjottu järjestelmä on tuotantokäytössä vähintään viidessä kunnassa. Järjestelmän on tullut olla tuotantokäytössä yhtäjaksoisesti vähintään kaksitoista (12) kuukautta tarjousten jättämishetkellä. Lisäksi järjestelmän on tullut olla tuotantokäytössä kunnassa, jonka toiminta vastaa hankintailmoituksessa määriteltyä hankinnan kohdetta, mukaan lukien kuljetusmäärät.

Lisäksi vähintään kolmen edellä mainitun referenssin on tullut sisältää koulukuljetusten suunnittelupalvelu tätä tarjouspyyntöä vastaavassa laajuudessa. Tarjoajan on tullut liittää tarjoukseen vähintään viiden referenssiasiakkaan tiedot, joista tulee käydä ilmi muun muassa asiakasorganisaation nimi ja koko, koulukuljetusten laajuus, järjestelmän käyttönoton ajankohta, lyhyt kuvaus järjestelmän laajuudesta ja käytössä olevista toiminnallisuuksista sekä yhteyshenkilö referenssin vahvistamista varten.

Vaatimus on näin ollen kaksiosainen: pelkkä järjestelmäreferenssi ei riitä, vaan vähintään kolmen referenssin on osoitettava myös tarjouspyyntöä vastaavan laajuista koulukuljetusten suunnittelupalvelua.



4. Suunnittelupalvelun laajuutta koskeva vaatimus

Tarjouspyynnössä kuljetussuunnittelupalvelu on määritelty oppilaiden koulukuljetusten suunnittelu- ja reititystyöksi. **Palvelu sisältää kuljetussuunnittelijan tehtäviä, asiakaspalvelua sekä oppilaskuljetusten hallinnointia. Suunnittelutyön tarve sijoittuu arkipäiville klo 7-17 välille.**

Tarjouspyynnön mukaan kuljetussuunnittelupalvelun tulee hoitaa oppilaskuljetuksiin liittyvät prosessit kuljetuspäätösten jälkeen. **Näitä ovat muun muassa kuljetusten suunnittelu, aikataulutus, reititys, kuljetusten ja reittien optimointi, lukuvuoden aikana tulevien muutosten huomioiminen sekä yhteistyö liikennöitsijöiden, kuljettajien ja muiden toimijoiden kanssa.**

RollyGroup Oy katsoo, että tarjouspyynnön sanamuoto huomioon ottaen referenssivaatimusta ei voida täyttää referenssillä, joka koskee ainoastaan ohjelmiston käyttöä, teknistä järjestelmätoimitusta, käyttöönottoa, rajattua konsultointia tai muuta suppeampaa tukea.

Referenssin tulee osoittaa tosiasiallista operatiivista koulukuljetusten suunnittelupalvelua tarjouspyyntöä vastaavassa laajuudessa.

5. Perusteltu epäily voittaneen tarjoajan soveltuvuudesta

RollyGroup Oy:llä on perusteltu epäily siitä, ettei Suomen Kuntalogistiikka Oy:llä ole vähintään kolmea sellaista referenssiä, joissa se olisi tosiasiallisesti tuottanut tilaajalle koulukuljetusten suunnittelupalvelua tarjouspyynnössä edellytetyssä laajuudessa.

RollyGroup Oy:n käsityksen mukaan Suomen Kuntalogistiikka Oy:llä voi olla järjestelmän käyttöön tai kuljetuksiin liittyviä kuntareferenssejä, mutta tämä ei vielä osoita, että yhtiöllä olisi tarjouspyynnön edellyttämät vähintään kolme suunnittelupalvelureferenssiä. Vaatimuksen täyttymisen kannalta on erotettava toisistaan:

- järjestelmän tuotantokäyttö kunnassa; ja
- tarjouspyyntöä vastaavan laajuinen koulukuljetusten suunnittelupalvelu, joka sisältää myös asiakaspalvelua ja oppilaskuljetusten hallinnointia.

RollyGroup Oy:n näkemyksen mukaan asianmukaisen suunnittelupalvelureferenssin tulee osoittaa vähintään, että referenssikunnassa palvelu on sisältänyt oppilaskuljetusten operatiivista suunnittelua, aikataulutusta, reititystä, optimointia, muutostenhallintaa, asiakaspalvelua, yhteydenpitoa eri sidosryhmiin sekä oppilaskuljetusten hallinnointia kokonaisuutena.

Lisäksi koska tarjouspyynnössä on nimenomaisesti edellytetty vastaavuutta hankinnan kohteeseen myös kuljetusmäärien osalta, hankintayksikön tulee tarkistaa, ovatko Suomen Kuntalogistiikka Oy:n ilmoittamat referenssit tosiasiallisesti vastaavia myös määrällisen laajuuden osalta. RollyGroup Oy:n näkemyksen mukaan tarkistuksessa tulee erityisesti selvittää, onko kyse ollut yli 300 oppilaan koulukuljetusten ajojärjestelystä tai muusta Orimattilan hankintaa vastaavasta kokonaisuudesta.

6. Hankintayksikön velvollisuus tarkastaa soveltuvuus

Hankintapäätöksen julkisessa osassa todetaan yleisellä tasolla, että tarjoajien soveltuvuutta koskevat edellytykset on tarkastettu hankintailmoituksessa ja tarjouspyynnössä edellytetyllä tavalla ja että tarjoajat täyttivät tarjouksen perusteella asetetut soveltuvuusvaatimukset. Päätöksestä ei kuitenkaan julkisilta osin ilmene, millä konkreettisilla perusteilla hankintayksikkö on katsonut Suomen Kuntalogistiikka Oy:n täyttäneen juuri suunnittelupalvelureferenssejä koskevan vaatimuksen.



Julkisten hankintojen neuvontayksikön ohjeistuksen mukaan hankintayksikön on suljettava tarjouskilpailusta ehdokas tai tarjoaja, joka ei vastaa asetettuja soveltuvuusvaatimuksia. Jos tarjoaja antaa soveltuvuusvaatimuksista vakuutuksen, vakuutuksessa annettujen tietojen paikkansapitävyys tulee tarkastaa tarjouskilpailun voittajan osalta ennen hankintasopimuksen allekirjoittamista.

Tässä hankinnassa referenssivaatimus on ollut olennainen soveltuvuuden vähimmäisvaatimus. Hankintayksikön tulee sen vuoksi pystyä osoittamaan, että voittaneen tarjoajan referenssit täyttävät sekä järjestelmän tuotantokäyttöä että suunnittelupalvelun laajuutta koskevat vaatimukset.

7. Referenssitietojen salassapito ja RollyGroup Oy:n tiedonsaanti

RollyGroup Oy on pyytänyt hankintayksiköltä Suomen Kuntalogistiikka Oy:n referenssitietoja voidakseen arvioida, täyttääkö voittaneeksi valittu tarjoaja tarjouspyynnössä asetetut soveltuvuusvaatimukset. RollyGroup Oy:n käsityksen mukaan tietoja ei ole toimitettu RollyGroup Oy:lle sillä perusteella, että Suomen Kuntalogistiikka Oy olisi määritellyt referenssitiedot liikesalaisuuksiksi.

RollyGroup Oy:n näkemyksen mukaan tällaista yleistä ja kategorista salassapitoa on vaikea hyväksyä. Kyse on julkisesta hankinnasta ja referensseiksi ilmoitetut koulukuljetushankinnat ovat RollyGroup Oy:n käsityksen mukaan lähtökohtaisesti julkisen sektorin hankintoja. Julkisissa hankinnoissa hankintapäätökset, hankinnan kohde, valittu palveluntarjoaja ja sopimuksen yleinen laajuus ovat tyypillisesti julkisia tai ainakin viranomaisen asiakirjoista ilmeneviä tietoja. Näin ollen ainakaan referenssiasiakkaiden nimiä, hankinnan yleistä kohdetta, palvelun kestoa ja referenssin yleistä laajuutta ei voida pitää kokonaisuudessaan salassa pelkästään sillä perusteella, että tarjoaja on merkinnyt referenssit liikesalaisuuksiksi.

RollyGroup Oy ei vaadi, että mahdolliset aidot liikesalaisuudet, kuten tekniset ratkaisut, yksityiskohtaiset hinnoitteluperusteet tai muut kilpailullisesti arkaluonteiset tiedot, luovutetaan sellaisenaan. RollyGroup Oy vaatii kuitenkin, että hankintayksikkö tekee salassapidosta oman ja tietokohtaisen arvionsa. Tarjoajan oma liikesalaisuusmerkintä ei sido hankintayksikköä, eikä salassapito voi kohdistua automaattisesti koko referenssiaineistoon.

Julkisuuslain mukainen salassapito kohdistuu yksittäiseen salassa pidettävään tietoon, ei lähtökohtaisesti koko asiakirjaan. Asianosaisena olevalla tarjoajalla on oikeus saada tieto sellaisista hankinta-asiakirjoista ja niiden keskeisestä sisällöstä, jotka ovat voineet vaikuttaa asian käsittelyyn, jollei laissa säädetystä salassapitoperusteesta muuta johdu. Tässä hankinnassa referenssivaatimuksen täytyminen on juuri se kysymys, johon RollyGroup Oy:n hankintaoikaisuvaatimus perustuu. Ilman vähintään referenssitietojen julkista versiota tai niiden keskeistä sisältöä RollyGroup Oy:n mahdollisuus arvioida hankintayksikön menettelyn lainmukaisuutta ja käyttää tehokkaita oikeussuojakeinoja vaarantuu.

Unionin tuomioistuimen oikeuskäytännössä on katsottu, että tarjoajien merkityksellistä kokemusta ja referenssikohteiden luetteloa ei voida luokitella kokonaisuudessaan luottamuksellisiksi. Kokemus ei yleensä ole salaista, eikä kilpailijalta voida lähtökohtaisesti evätä sitä koskevia tietoja kokonaan. RollyGroup Oy katsoo, että hankintayksikön tulee siten antaa RollyGroup Oy:lle vähintään sellainen julkinen tai osittain peitetty versio referenssitiedoista, josta voidaan arvioida, täytyvätkö tarjouspyynnön vähimmäisvaatimukset.

RollyGroup Oy pyytää hankintayksikköä erityisesti yksilöimään, miltä osin referenssitiedot ovat sen oman arvion mukaan liikesalaisuuksia, mihin lainkohtaan salassapito perustuu ja miksi tietojen antaminen aiheuttaisi laissa tarkoitettulla tavalla suojattavaa vahinkoa. Mikäli hankintayksikkö edelleen kieltäytyy antamasta pyydettyjä tietoja, RollyGroup Oy pyytää asiasta erillistä, perusteltua ja muutoksenhakukelpoista päätöstä.



8. Tarkastuksessa vähintään selvittävät seikat

RollyGroup Oy pyytää hankintayksikköä selvittämään ja dokumentoimaan Suomen Kuntalogistiikka Oy:n referensseistä vähintään seuraavat seikat:

1. missä kunnissa tarjottu järjestelmä on ollut tuotantokäytössä;
2. milloin järjestelmä on otettu käyttöön kussakin referenssikunnassa;
3. onko tuotantokäyttö kestänyt yhtäjaksoisesti vähintään 12 kuukautta tarjousten jättämishetkellä;
4. mikä on kunkin referenssikunnan asukasmäärä ja koulukuljetusten laajuus;
5. mitkä referenssit sisältävät koulukuljetusten suunnittelupalvelua tarjouspyyntöä vastaavassa laajuudessa;
6. onko Suomen Kuntalogistiikka Oy tosiasiallisesti tuottanut kyseisissä referensseissä suunnittelua, reititystä, optimointia, muutostenhallintaa, asiakaspalvelua ja oppilaskuljetusten hallinnointia;
7. onko palvelu ollut käytettävissä arkipäivisin klo 7-17 tai sitä vastaavassa laajuudessa;
8. onko palveluun sisältynyt päivittäinen koordinointi ja yhteistyö liikennöitsijöiden, kuljettajien, koulujen, huoltajien ja muiden toimijoiden kanssa; sekä
9. ovatko referenssiasiakkaiden yhteyshenkilöt vahvistaneet edellä mainitut tiedot.

9. Asiakirjapyyntö

RollyGroup Oy pyytää hankintayksikköä toimittamaan Suomen Kuntalogistiikka Oy:n tarjouksesta ja referenssiselvityksistä kaikki julkiset ja ei-salassa pidettävät tiedot, jotka koskevat referenssivaatimusten täyttymistä. Erityisesti pyydetään seuraavat tiedot tai niistä laadittu julkinen versio:

- referenssiasiakkaiden nimet;
- referenssiasiakkaiden koko, asukasmäärä ja koulukuljetusten laajuus;
- järjestelmän käyttöönottoajankohta kussakin referenssissä;
- kuvaus järjestelmän laajuudesta ja käytössä olevista toiminnallisuuksista;
- tieto siitä, mitkä referenssit sisältävät koulukuljetusten suunnittelupalvelua;
- kuvaus suunnittelupalvelun sisällöstä ja palveluajasta; sekä
- referenssiyhteyshenkilöiden vahvistukset tai muu dokumentaatio, jolla hankintayksikkö on varmentanut referenssien tarjouspyynnön mukaisuuden.

Mikäli hankintayksikkö katsoo jonkin tiedon salassa pidettäväksi, RollyGroup Oy pyytää, että hankintayksikkö toimittaa tiedoista julkisen version, peittää ainoastaan tosiasiallisesti salassa pidettävät kohdat ja yksilöi salassapidon perusteet tiedonkohtaisesti.

10. Yhteenveto

Tarjouspyynnössä edellytetty referenssivaatimus on ollut olennainen soveltavuuden vähimmäisvaatimus. Tarjouspyynnön sanamuodon mukaan vähintään kolmen referenssin on tullut sisältää koulukuljetusten suunnittelupalvelu tarjouspyyntöä vastaavassa laajuudessa. Kyseinen suunnittelupalvelu sisältää tarjouspyynnön mukaan muun muassa kuljetussuunnittelijan tehtäviä, asiakaspalvelua, oppilaskuljetusten hallinnointia sekä arkipäiville klo 7-17 sijoittuvan palvelutarpeen.



Jos Suomen Kuntalogistiikka Oy:n referenssit osoittavat ainoastaan järjestelmän käyttöä, kuljetuksiin liittyvää muuta toimintaa tai suppeampaa tukea, referenssivaatimus ei täyty. Tällöin Suomen Kuntalogistiikka Oy:n tarjous olisi tullut sulkea tarjouskilpailusta, eikä sitä olisi tullut valita hankinnan toimittajaksi.

RollyGroup Oy katsoo lisäksi, ettei voittaneen tarjoajan referenssitietoja voida peittää kokonaisuudessaan pelkällä liikesalaisuusmerkinnällä tilanteessa, jossa juuri referenssien tarjouspyynnön mukaisuus ratkaisee voittaneen tarjoajan soveltuvuuden. Hankintayksikön tulee antaa RollyGroup Oy:lle vähintään referenssitietojen julkinen versio tai niiden keskeinen sisältö sekä tehdä salassapidosta oma, tietokohtainen ja perusteltu arvio.

Edellä esitetyillä perusteilla RollyGroup Oy vaatii hankintapäätöksen oikaisemista ja voittaneen tarjoajan referenssien uudelleentarkastusta ennen hankintasopimuksen allekirjoittamista.

11. Liitteet

1. Sivistysvaliokunnan pöytäkirjanote 14.4.2026 § 63
2. RollyGroup Oy:n tarjous / tarjouspohjasta ilmenevät referenssi- ja palveluvaatimukset
3. RollyGroup Oy:n asiakirjapyyntö, tai viestinvaihto Kuntalogistiikka Oy:n referenssitietojen pyytämisestä

RollyGroup Oy:n puolesta

Helsingissä 4.5.2026

Ali Tehrani
Toimitusjohtaja



Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti docue.com-allekirjoituspalvelulla.

This document has been signed using docue.com e-signing service.

Detta dokument är undertecknat elektroniskt med docue.com signaturtjänsten.



Ali Tehrani
RollyGroup Oy



Hankintoaikaisuvaatimus_RollyGroup_Orimattila 4.5.2026.pdf

Name

Ali Tehrani

Date

2026-05-04

Signed with

FTN (OP)

Identification



Ali Tehrani



This document contains electronic signatures that comply with EU PAdES standards. It includes personally identifiable information (PII) in its metadata, so please handle it appropriately